# 询价通知书

溧水区人民医院机房维保项目的潜在维保商应在溧水区人民医院官网获取采购文件，并于2024年11月6日9点30分（北京时间）前提交响应文件。

**一、项目基本情况**

项目编号：LSRY-ZB2024-X003

项目名称：溧水区人民医院机房维保项目

采购方式：询价

最高限价：99000元/年（高于此项报价将视为无效标）

服务期限：一招三年，合同一年一签

**二、投标人资格要求**

1、满足《中华民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供下列材料：

1.1具有独立承担民事责任的能力（提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明）；经营范围包含但不限于不间断电源或电池或精密空调。

1.2具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供上一年度的财务状况报告，成立不满一年不需提供）；

1.3 具备履行合同所必须的设备和专业技术能力。

1.4有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供维保商参加本次政府采购活动前6个月内至少一个月缴纳税收及缴纳社会保障资金的证明材料。维保商依法享受缓缴、免缴税收、社会保障资金的提供证明材料）；

1.5参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录（提供书面声明）。

2、提供南京市政府采购信用记录表或信用中国。在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询，无被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的信用记录。（响应文件中无需提供证明材料）

3、本项目不接受联合体投标。

本项目的特定资格要求：

1、企业资质要求

1.1 投标人应具有GB/T19001-2016/IS09001:2015质量管理体系认证证书，且认证范围应包括不间断电源或精密空调或机房基础设备。

2、企业人员要求

2.1 投标人实施团队应具备具有履行合同所必需专业技术能力，由于本项目涉及特种作业，要求投标单位售后工程师具有《中华人民共和国特种作业操作证》之低压电工作业证，且必须在有效期内、提供特种作业操作证复印件、提供投标人为其缴纳的社保证明文件。

**三、报名事宜**

请在2024年11月1日-2024年11月5日17:30前，将符合采购文件要求的资格证明文件以Word或PDF电子文档形式发送至168673332@qq.com完成报名，邮件名称及报名文件均命名为“项目名称+维保商名称+联系电话”。

**四、**出现下列情形之一的响应文件按照无效处理：（1）不具备询价文件中规定资格条件的；（2）未实质性响应询价文件要求的；（3）不符合法律、法规和采购文件规定的其他实质性要求的；（4）投标资料未密封。

出现下列情形之一的，询价终止：（1）所有维保商的响应文件被询价小组认定为无效的；（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；（3）维保商的最终报价超过采购预算的；（4）因重大变故，采购任务取消的。

**五、**响应文件接收截止时间、开（评）标时间及地点

响应文件接收截止时间及开标时间：2024年11月6日9点30分（北京时间）

开标地点：溧水区人民医院行政楼5楼会议室。

响应文件包含但不限于下列内容：1.报价一览表（详见附件）；2.符合资格要求的相关材料；3.法人授权委托书、法定代表人身份证明书及被授权人身份证明书；4.采购内容及要求条款偏离表（详见附件）；5.项目技术及其他服务承诺。6.维保商具有相关类似项目业绩情况表及证明材料等。上述材料均需加盖公章。（响应文件一式四份，一正三副，目录及页码清晰，密封，封面信息至少包含项目名称、维保商名称及联系电话。每份投标文件须清楚标明“正本”或“副本”字样。一旦正本和副本不符，以正本为准。）

**六、成交**

符合采购人对本项目资格要求，并满足采购人对本项目的采购内容及要求的基础上，投标报价最低的维保商为中标候选人。不再进行二次报价。

**七、公告期限**

自本公告发布之日起3个工作日。

**八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。**

名 称： 信息科（采购需求事宜咨询）

物资采购管理中心（采购事宜）

地 址：　南京市溧水区崇文路86号

联系方式：　025-56232019李老师（信息科）

025-56232023秦老师（采购中心）

#### **第一部分 采购需求**

**请根据此部分内容逐条填写《服务条款响应偏离表》**

**一、项目概况**

南京市溧水区人民医院位于南京市溧水区崇文路86号。

数据中心机房位于急诊楼四楼，启用于2011年，于2020年经过一定规模的改建和设备更新，但也有一些基础设施是建设于启用时期。

灾备中心位于6号楼四楼，启用于2021年，此机房为新建灾备机房。

**二、付款方式：**合同签订完成后三个月内支付合同总价的30%，剩余款项维保期满后无异议一次性付清。

**三、年度维保的对象**

包括：

1）不间断电源（含蓄电池及配套直流汇流箱）；计：5台

2）机房市电配电柜；计：7台

3）机房空调；计：5台（精密空调）

4）动力环境监控（覆盖：新建病房楼四层数据中心、新建病房楼一层UPS间、门诊楼四层数据中心、新建病房楼弱电间），含视频监控系统、出入口管理系统、服务器监控系统、液晶拼接屏显示系统等第三方接入部分；计：1套  
 5）其他：微模块（冷通道封闭）；计：2套；PDU，各型：计：1批  
 详细清单如下：

| 品名 | 品牌 | 规格 | 型号 | 数量 | 单位 | 安装位置 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 不间断电源 |  |  |  |  |  |  |
| 不间断电源 | 施耐德 | 100KVA | Easy UPS 3M E3MUPS100KH | 1 | 台 | 急诊楼主机房 |
| 不间断电源 | 施耐德 | 60KVA | Easy UPS 3M E3MUPS60KH | 1 | 台 | 急诊楼主机房 |
| 不间断电源 | APC | 30KV | MGE Galaxy3500 | 1 | 台 | 急诊楼主机房 |
| 不间断电源 | 施耐德 | 160KVA | SYCF160KH | 1 | 台 | 6号楼配电间 |
| 不间断电源 | 施耐德 | 160KVA | SYCF160KH | 1 | 台 | 6号楼配电间 |
| 电池 | 施耐德 | 200AH | 12V/200AH | 64 | 节 | 6号楼配电间 |
| 电池 | 施耐德 | 100AH | 12V/100AH | 192 | 节 | 急诊楼UPS间 |
| 直流汇流箱 |  |  |  |  |  |  |
| 直流空开 | 正泰 | 125A DC | NM1-225S/3300-125A | 1 | 台 | 急诊楼UPS间 |
| 直流空开 | 施耐德 | 250A DC | NSX250S DC-250A | 1 | 台 | 急诊楼UPS间 |
| 直流空开 | 施耐德 | 250A DC | NSX250S DC-250A | 1 | 台 | 急诊楼UPS间 |
| 直流空开 | 施耐德 | 400A DC | NSX400S DC-400A | 2 | 台 | 6号楼UPS间 |
| 交流配电柜 |  |  |  |  |  |  |
| 配电柜 | 国产 | 市电配电柜&UPS输出配电柜 | 双回路输入250A，ATS市电配电，精密空调、UPS、拼接屏，新风、排烟等，160AUPS输出，机柜输出32A/1P（\*24） | 1 | 台 | 急诊楼UPS间 |
| 配电柜 | 国产 | UPS输入输出配电柜（100KVA） | 250A输入，UPS输出250AATS，机柜输出32A/1P（\*19）、机柜输出32A/1P（\*19）、机柜输出32A/1P（\*19） | 1 | 台 | 急诊楼UPS间 |
| 配电柜 | 国产 | 市电配电柜 | 双回路输入250A，ATS市电配电柜，精密空调、吸顶空调\*2，UPS\*3、照明、新风、排烟、消防 | 1 | 台 | 急诊楼UPS间 |
| 配电柜 | 国产 | 市电配电柜 | 双回路输入400A，ATS市电配电柜，UPS\*2，精密空调,\*2，机房动力柜（350A）、照明、新风、疏散照明 | 1 | 台 | 6号楼UPS间 |
| 配电柜 | 国产 | UPS输出配电柜 | UPS1：125A输入，125A外置维修旁路，125A输出，16A/32A输出\*3；UPS2：125A输入，125A外置维修旁路，125A输出，16A/32A输出\*3 | 1 | 台 | 6楼UPS间 |
| 配电柜 | 国产 | 市电配电柜 | 350A输入，输出空调\*2，机柜等输出32A/16A/2P（\*12），新风、排烟、消防、应急等 | 1 | 台 | 6号楼机房 |
| 配电柜 | 国产 | UPS输出配电柜 | UPS-A：125A输入，输出125A母线（\*2），机柜等输出32A/16A/2P（\*3）；UPS-B：125A输入，输出125A母线（\*2），机柜等输出32A/16A/2P（\*3） | 1 | 台 | 6号楼机房 |
| 精密空调 |  |  |  |  |  |  |
| 精密空调 | 世图兹 | 53.7KW，R407C | ASD522A | 1 | 台 | 急诊楼主机房 |
| 精密空调 | 优力 | 40.3KW R22 | TDAR1122 | 1 | 台 | 急诊楼主机房 |
| 精密空调 | 世图兹 | 12.5KW，R407C | CCU121A-0210 | 1 | 台 | 6号楼UPS间 |
| 精密空调 | 世图兹 | 53.7KW，R407C | ASD522A | 1 | 台 | 6号楼主机房 |
| 精密空调 | 世图兹 | 53.7KW，R407C | ASD522A | 1 | 台 | 6号楼主机房 |
| 动力环境监控 |  |  |  |  |  |  |
| 动环服务器 | 上海卓佑 | UPS监控、精密空调监控、蓄电池监控、供配电监控、烟感温感探测器、温湿度监测、漏水检测、门禁、视频监控，服务器监控50点、弱电间均有温湿度、感烟探测器；液晶拼接屏2\*3 | | 1 | 台 |  |
| 动环信号采集一体机 | 上海卓佑 | 2 | 台 |  |
| 主机房动环监控 | 上海卓佑 | 6号楼四层数据中心、门诊楼四层数据中心 | | 2 | 间 |  |
| UPS室动环监控 | 上海卓佑 | 6号病房楼一层UPS间、6号楼弱电间 | | 2 | 间 |  |
| 弱电间动环监控 | 上海卓佑 | 新建病房楼弱电间 | | 25 | 间 |  |
| 视频监控 | 配套 | 视频监控44点，第三方接入，含48路硬盘录像机及硬盘 | | 1 | 项 |  |
| 出入口控制 | 配套 | 门禁28点，第三方接入 | | 1 | 项 |  |
| 服务器监控 | 配套 | 服务器监控50点，第三方接入 | | 1 | 项 |  |
| 液晶拼接 | 配套 | 液晶拼接屏2\*3，含播放控制设备 | | 1 | 项 |  |
| 其他 |  |  | |  |  |  |
| 冷通道 | 国产 | 6号楼四层数据中心、门诊楼四层总机房 | | 2 | 套 |  |
| PDU | 国产 | 主机房76套，弱电间1批 | | 1 | 项 |  |
| 暖通、排风 |  | 6号楼机房、门诊四楼机房、UPS间 | | 1 | 项 |  |

**四、年度维保的要求**（根据要求提供相应的书面承诺，没有书面承诺的视为无效标）

1、巡检时间和次数要求

|  |  |
| --- | --- |
| 巡检项目 | 巡检周期要求 |
| 精密空调 | 每月一次（每月最后一个星期）日常保养及滤网更换  每季度一次深度巡检（每季度最后一个星期） |
| UPS系统 | 每月一次（每月最后一个星期）日常保养  每季度一次特殊项目巡检（每季度最后一个星期） |
| 配电系统 | 每月一次（每月最后一个星期） |
| 动力环境监控系统 | 每月一次（每月最后一个星期） |
| 其他 | 每月一次（每月最后一个星期） |

2、维修响应时间

提供专用电话技术咨询，如果电话技术支持不能解决问题，维保维保商须派技术人员到现场解决，具体响应时间和故障排除时间视故障程度为：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 故障程度 | 响应时间（24小时不间断） | 故障排除时间（工作小时） |
| 一般故障 | 工作日9:00~17:30  现场处理时间：双方预约 | ≤24小时 |
| 严重故障 | 2小时 | ≤4小时 |
| 系统紧急故障 | 立即 | ≤1小时 |

3、维修费用

本项目为包工包料项目。

1. 所有故障处理相关人工及耗材、配件、设备费用均为维保单位承担，如设备无法短期内修复则由维保方免费提供同等档次备用设备，并在两周内完成设备维修并正常使用。
2. 在维保过程中因乙方原因所导致的机器设备其它故障，应由乙方自行修复设备故障，所产生的一切费用均由乙方自行承担。如无法修复则需提供同等档次备机使用。

4、安全文明要求

1）维保维保商针对本项目所做的任何维保操作，须出具相应的书面报告并经用户认可。

2）用户因其它项目建设需要提出协助请求（如长时间停电、系统切换、调整网络结构、线路迁移等）时，维保维保商应派专业技术人员到现场监控设备的运行情况，做好相关配合工作。

3）在维保有效期内，维保维保商应保证由固定的技术服务人员实施维保，专业维保人员应持证上岗（电工证等对应专业证书）。

五、服务内容-巡检要求

1、空调系统

每月巡检维护内容

1）检查空气过滤器：根据空气过滤器的洁净程度、清洗次数、容尘性以及厂家对过滤网的技术要求判断是清洗或更换空气过滤器。

2）检查蒸汽加湿器：根据蒸汽加湿器的颜色，加湿罐内是否有打火现象，加湿电流，上水水位，加湿罐内的水垢多少判断是清洗还是更换蒸汽加湿器。

3）冷凝器盘管：从外部观察冷凝器盘管是否有磕碰的痕迹，外观是否良好；从底部观察是否已脏，如果脏，应清洗，拆下风扇顺散热片方向，用高压水由上向下彻底清洁盘管。

4）在设备正常运转的情况下检查风机运转是否正常，有无异常噪音。

5）检查控制器工作、显示是否正常，参数设置是否正确，有无报警及历史报警。

6）用双头压力表测量压缩机的吸气口、排气口、蒸发器等处的系统压力，判断系统内冷媒量是否正常。

7）检查蒸发器盘管是否清洁。

8）用手动控制的方式，确认各级电加热工作正常，加热电流在规定的范围内。

每季度巡检维护内容

1）更换所有空调滤网。

2）对机组内进行清洁包括内部的所有空间。

3）检查空气过滤器：根据空气过滤器的洁净程度、清洗次数、容尘性以及厂家对过滤网的技术要求判断是清洗或更换空气过滤器（所更换的空气过滤器必须符合厂家技术要求）。

4）加湿系统：

检查蒸汽加湿器：根据蒸汽加湿器的颜色，加湿罐内是否有打火现象，加湿电流，上水水位，加湿罐内的水垢多少判断是清洗还是更换蒸汽加湿器（所更换的蒸汽加湿器的材质、技术指标符合厂家技术要求）。

用手动控制的方式，检测加湿器的上水、排水是否平稳、畅通，阀体是否关闭紧密。

根据上水、排水的速度判断是否彻底清洁上水阀、排水阀。

根据排水时托水盘内是否有积水判断是否清洁排水管路。

检查蒸汽输出管路是否畅通。

根据机房的实际情况与室外的环境，适当的调整湿度的设定以及蒸汽输出量。；

检查上水及排水管路是否有跑冒滴漏的现象。

加湿系统各部件是否工作正常，动作自如。

5）外部冷凝器：

风扇：检查风扇转动，有无异常噪声。

检查室外机电源线是否有破损，接线是否紧固。

压力继电器或调速器设定是否合理准确，控制是否正确。

测量风扇电机的运转电流是否在正常的范围之内。

在风机停止转动的情况下，用手拨动扇叶，感觉轴承的润滑程度，判断电机的使用状况。

冷凝器盘管：从外部观察冷凝器盘管是否有磕碰的痕迹，外观是否良好；从底部观察是否已脏，如果脏，应清洗，拆下风扇顺散热片方向，用高压水由上向下彻底清洁盘管。

对于配备干冷器的设备应检查水循环系统运行温度，水质的清洁程度，过滤器的清洁程度。

6）送风系统

在设备正常运转的情况下检查风机运转是否正常，有无异常噪音。

用点温计测量电机的运行温度，判断轴承是否发热，是否有润滑不良的现象。

用电流表测量电机的三相运转电流，检查耗电量，判断三相是否平衡。

用手动的控制方式启动、停止风机以观察此时电机的运转状况。

对于由皮带传动的机组，检查传动皮带是否有破损以及皮带的磨损程度，判断是否应该更换皮带。

对于可以继续使用的皮带，调整皮带的松紧度，以使送风系统处于良好、高效、安全的运行状态。

检查送风系统的电路及电气控制部分的所有电气接点，紧固松动的部分，确保连接的紧密，运行的安全。

检查送风系统的安全保护装置工作是否正常（进行报警实验），报警设置是否正确，并且根据实际的机房环境和外部环境进行调节。

7）控制系统

参数设置：对于控制器内的所有参数进行细致的校正，确保设置的正确、合理。

对于所有的报警设置（例如高压报警、低压报警、过热报警、漏水报警、失风报警等等）进行实际的报警实验操作，确认报警的准确、灵敏。

对于控制部分进行手动的操作控制（例如风机的启停、压缩机的启停、加热的启停、加湿的启停等等），确认控制的准确、灵敏。

检查控制系统的控制线路的连接是否紧固，插接件是否紧固，电气线路是否有破损，固定是否安全等。

仔细检查控制器、接口板及相关传感器等主要控制部分的连接，确保数据传输的可靠。

对于强电部分，检查主电源及各支路的各相电压、电流；确保电路接点紧固；各种电气动作器件的动作灵活、到位；用红外点温计抽点测量器件温度，确保无接触不良点。

检查所有的线路是否有磨损、是否有老化、固定是否牢固、接线是否紧固。

8）制冷系统

在压缩机工作时，根据压缩机的工作时的声音，判断压缩机工作是否正常。

通过液镜观察系统内是否干燥、制冷剂是否合适。

测量压缩机的工作电流，三相是否平衡，电流是否正常。

用双头压力表测量压缩机的吸气口、排气口、蒸发器等处的系统压力，判断系统内冷媒量是否正常。

根据压力表数据结合点温计计算出系统过热度，以综合的评估制冷系统的效率。

检查制冷系统上的各种器件工作是否正常，是否有损耗、脏堵等现象（例如干燥过滤器、高压开关、低压开关、电磁阀、膨胀阀等）。

在停机的状态下通过油镜观察压缩机内冷冻油的油量，是否在规定的范围内，如果不正常及时的填加或放油。

检查压缩机曲轴箱加热器，加热是否正常。

在制冷系统检查完毕后，单独给出制冷系统的评估报告。

9）蒸发器

确认蒸发器固定良好，管路及翅片完好无损，如有问题在报告中真实体现。

检查蒸发器盘管是否清洁，如果有污垢用专用药剂清洁盘管及翅片。

检查蒸发器的排水管路是否畅通，确保处于完全畅通的状态。

10）电加热系统

检查电加热器本身及线路是否有破损。

用手动控制的方式，确认各级电加热工作正常，加热电流在规定的范围内。

进行电加热过热保护的试验，确认过热保护器的工作正常。

11）其他维护

加注冷冻油：当冷冻油损失后对整个制冷循环加注冷冻油。根据原厂推荐的冷冻油型号，对管线长度超过30M的风冷机组，加注冷冻油为超加氟量的6-7%，然后在安装中从管道注入。

加注制冷剂。当有氟量损失时应补充制冷剂。

调整热力膨胀阀。

对压力开关、调速器、风量开关等的校准。

2、配电系统

每月巡检维护内容

1）检查配电柜。保证配电柜内电气装置的整齐、牢固、标识的正确、清晰、外观的良好、内外清洁。

2）保证配电柜内无其它物品，盖板整齐、严密。电源盘、柜及其他电气装置的台座与地面牢固固定。

3）检查各种显示仪表是否正常

4）检查各相电压是否符合要求

5）检测供电及配电的电源质量，包括电压、电流等。

6）检查各相电流是否平衡，三相不平衡度应小于20%，否则调整负载

7）检测开关、电缆、母线与接点的温升，使用激光测温仪或红外测温仪测量各点温升应该小于10℃。否则紧固相应接点

8）检查配电柜内是否有新增加的电缆，是否有扯拉电缆的情况发生。

9）检查配电系统的防雷，检查各级防雷器是否完好。

检查各级防雷器是否洁净。

检查各级防雷器指示灯是否正常，正常情况一般绿灯点亮试防雷器在有效范围内。如果红灯点亮则防雷器已经失效，应该及时更换。

检查各级防雷器接点是否紧固。

检查各级防雷器接地是否良好，防雷器接地系统应该可靠的与设备保护地相连。

检查接地系统各点接触是否良好。

10）ATS切换检查，在客户允许的情况下，建议每年切换1~2次。

11）当配电柜内的元件在正常使用的情况下发生损坏时，乙方应及时提供备件并更换。

12）在以上的检查过程中，如发现有需维修的工作或需更换的备件乙方必须及时无偿更换备件或维修。

3、UPS系统（含蓄电池、直流汇流箱）

每月巡检内容

1）UPS及蓄电池环境

检查UPS间温湿度环境是否符合要求（15℃～30℃；40%～60%rH）

检查蓄电池间湿度环境是否符合要求（20℃～30℃，以20～25℃为最佳；40%～60%rH）

检查UPS的清洁度

检查蓄电池的清洁度

检查UPS机房的防水、防鼠、防虫、防碰撞措施是否完好

检查蓄电池间的防水、防鼠、防虫、防碰撞、排气等措施是否完好 

2）对UPS主机

确定UPS的标示是否正确、清晰

检查UPS是否有异常

检查UPS的工作状态，正常时UPS应该工作在逆变状态

检查UPS的电气参数，测量或通过UPS本身测量值检查和记录相关的输入/输出电压、电流、频率、功率等参数是否在设计范围内。

查看UPS的报警记录，记录在报告中并分析出现报警的原因

检测UPS的电池放电、存电数据是否正常，万用表检测蓄电池浮充电压是否正常。

3）对蓄电池组

对蓄电池组进行外观检查，检查蓄电池得外观是否破损或变形

检查蓄电池端子连接是否紧固，是否存在电池连接线铜鼻腐蚀

检测蓄电池的浮充电压是否符合要求

年度巡检内容

在月度巡检的基础上增加，以下操作均具有一定的危险性，必须得到使用单位的许可后进行：

1）检测UPS的静态旁路转换是否正常，通过菜单控制转换静态旁路一定不允许强制转换，否则有可能出现UPS供电中断的危险。

2）对电池的保养及测试

对电池组中的电池逐只做静态、动态测试（仪器：专用电池测试仪）

对电池在UPS机上做放电测试，选择市电比较稳定的时间段，断开市电，让UPS处在电池供电状态。随时观察UPS与蓄电池的状态。并进行记录。放电1小时或单节蓄电池电压降至12V，以便确认蓄电池工作状态和实际后备时间。在进行蓄电池放电时测量各蓄电池的放电电压，并比较其电压下降率，据此判断蓄电池的好坏。并做记录。如果出现个别电池放电时电压降太大，必须进行标记并进行如重新激活或更换的改造

测量蓄电池放电时的端子温升，使用红外测温仪或激光测温仪测量。端子上应该无明显温升。

4、动力环境监控系统

月度巡检内容

1）设备监控系统（空调）：

检查各传感器的状态：观应保持完好；状态指示灯是否正常；传感器固定是否牢靠；数据传输是否正常，传输值是否与实际值一致。

检查数据采集器的状态：外观应保持完好；固定是否牢靠；数据传输是否准确

检查漏水探测器：固定是否牢靠；外观应保持完好，表面应无锈蚀；反应是否灵敏，可以用水测试各点。

2）设备监控系统（供配电、UPS系统）

通讯板：各指示灯的状态是否正常；接线是否牢靠，否则紧固；通信是否正常，传输值是否与实际值一致。

协议转换器：外观应保持完好；接线是否牢靠；状态指示灯是否正常；数据转换是否正常

3）设备监控系统（环境系统）

温湿度传感器：外观应保持完好；温湿度检测之与实际值误差应该<5%，否则使用温湿度机进行校准

烟感温感探测器：外观应保持完好；指示灯正常闪烁，设备在线。

4）设备监控系统（传输系统）

串口协议转换器、串口以太网转换器，HUB等：外观应保持完好；安装是否牢靠，否则紧固；各信号灯显示正确；信号传输稳定、正确；

短信发送设备：外观应保持完好；安装是否牢靠，是否紧固；各信号灯显示正确；信号传输稳定、正确；能正常发送短信。

5）电池监控

检查单节电池相关数据是否全部上报，是否有明显异常

检查电池组相关数据是否全部上报，是否有明显异常

6）第三方接入监控

本项目门禁28点、视频监控44点，服务器监控50点，需要检查相关点位是否在线和能正常使用。

本项目设显示设备2\*3液晶拼接屏，需要检查显示是否正常。

5、其他

1）、月度巡检内容

检查确认微模块外观无损坏、无变形；

检查确认微模块内机柜外观无损坏、无变形，开关门及门锁正常；

检查确认微模块开关门、照明、天窗动作正常；

检查确认PDU是否有正常工作；

2）、双方对维保费用的其他约定

一招三年，合同一年一签（采购人将每年年底有权对维保商进行年度考核，如考核不合格，采购人有权解除合同，考核细则按照《维保服务年度考核表 》执行，由管理科室每年考核一次，年度考核表详见附件一）。

在维保服务期间内，非使用单位使用造成的故障外，维保单位不得另行向使用单位申请任何形式的费用。

在维保服务期内，如使用单位决定某些设备退出服务（退出或更新设备），对应的服务费用将进行扣除（按月扣除，不足1个月的部分予以免扣除）。

2）维保期内，相关必须更换的耗材更换费用，由维保方支付。

3）维保期内，铅酸蓄电池不宜继续使用存在安全隐患需要更新的，材料及更换实施费用由维保方支付。

6、安全责任约定

1）乙方需确保所有维保服务过程均符合相关安全标准，并在维保过程中采取相应的安全措施以保护人身财产安全。

2）在维保服务过程中发生的任何意外事故，乙方需承担相应责任，所造成的损失均由乙方进行赔偿。

**附件一：《维保服务年度考核表》**

维保服务年度考核表 日期：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核项目/子项 | | 满分值 | 评分 | 计分方式 |
| 1 | 工作量完成情况 | | 【30】 | / | 1、现场故障处理未能及时处理每发现一次扣3分，三次及以上未完成全扣。  2、每次巡检完需提供相应的巡检报告并装订成册，未完成扣除相应分值。 |
| 1.1 | 现场故障处理 | | 15 |  |
| 1.2 | 巡检-UPS及配电 | | 5 |  |
| 1.3 | 巡检-精密空调 | | 5 |  |
| 1.4 | 巡检-动力环境监控系统 | | 5 |  |
| 2 | 工作及时性 | | 【30】 | / | 以双方约定的时限为准，应对未达成约定时限的部分进行扣分 |
| 2.1 | 故障处理到达时间 | | 15 |  |
| 2.2 | 故障处理完成时间 | | 15 |  |
| 3 | 工作完成效果 | | 【30】 | / | 结合合同约定与主观评价，对维保服务的服务质量进行评定 |
| 3.1 | 故障处理 | | 10 |  |
| 3.2 | 巡检 | | 10 |  |
| 3.3 | 远程技术支持及其他 | | 10 |  |
| 4 | 服务态度 | | 【10】 | / | 以考核人的主观评价为准，对于爱理不理、未履行口头约定、特种作业无证操作、对于有风险作业未请示直接操作等行为进行扣分 |
| 4.1 | 服务文明礼仪 | | 2 |  |
| 4.2 | 服务安全 | | 4 |  |
| 4.3 | 服务主动性积极性 | | 4 |  |
| 考核结果： | | | |  | |
| 服务工程师签字： | |  | | 考核人： |  |

注： 考核低于 80 分的，视为服务不合格，医院有权提前终止合同。

1. 业绩要求：投标人自2021年10月1日至投标截止时间前（以合同签订时间为准），必须至少具有2个不同项目的年度机房基础设备维保服务合同，年度维保服务费用不低于10万元人民币，（以合同签订金额为准，合同必须为投标人签订，需提供合同复印件、开具增值税发票复印件）

#### **以上条款均需全部响应，如未提供服务条款响应表或有未响应项，则视为该维保商为无效标。**

|  |  |
| --- | --- |
| 资格审查项目 | 在响应文件中的页码位置 |
| 具有独立承担民事责任的能力（提供法人或者其他组织的营业执照、经营许可证等证明文件和自然人的身份证明），经营范围包含但不限于不间断电源或电池或精密空调。 |  |
| 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供参加本次政府采购活动前一年内至少一个月的会计报表） |  |
| 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（根据项目需求提供相应的专业设备说明、技术管理人员情况申明、专业技术资质等）； |  |
| 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供参加政府采购活动前一年内至少一个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料）； |  |
| 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明）； |  |
| 信用中国或南京市政府采购信用记录表 |  |
| 投标人应具有GB/T19001-2016/IS09001:2015质量管理体系认证证书，且认证范围应包括不间断电源或精密空调或机房基础设备。 |  |
| 投标人实施团队应具备具有履行合同所必需专业技术能力，由于本项目涉及特种作业，要求投标单位售后工程师具有《中华人民共和国特种作业操作证》之低压电工作业证，且必须在有效期内、提供特种作业操作证复印件、提供投标人为其缴纳的社保证明文件。 |  |

**附件1: 报价一览表**

**项目名称：机房维保项目**

**项目编号：LSRY-ZB2024-X003**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 数量（年） | 单价（元/年） | 总价（元） |
| 1 | 机房维保项目 | 3 |  |  |

法定代表人或代理人（签字或盖章）：

单位名称：

报价日期：

**附件2: 分项报价表（详见《第一部分 采购需求》清单明细）**

**附件3： 服务条款偏离表格式**

服务条款偏离表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称： | | | | 项目编号： | | |
| 序号 | 询价文件条目号 | 询价要求 | 维保商响应/偏离 | | 说明 | 证明材料对应页码 |
| 1 | 服务标准及要求，请根据采购文件要求逐条列举并逐条响应，行数不够自行增加。 |  |  | |  |  |
| 2 |  |  |  | |  |  |
| 3 |  |  |  | |  |  |
| 4 |  |  |  | |  |  |
| 5 |  |  |  | |  |  |
| 6 |  |  |  | |  |  |
| 7 |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |

维保商名称（盖章）：

说明：如果行数不够，请自行增加。请维保商对招标文件内的技术条款进行逐条响应/正偏离/负偏离，不得缺页漏项。

附件4：无重大违法记录声明格式

无重大违法记录声明

南京市溧水区人民医院：

我单位 （维保商名称）郑重声明：

参加政府采购活动前3年内在经营活动中 （在下划线上如实填写：有或没有）重大违法记录。

（说明：政府采购法第二十二条第一款第五项所称重大违法记录，是指维保商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。）

声明人（公章）：

日　　期： 年 月 日

附件5：具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明格式及证明材料

具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明格式

南京市溧水区人民医院：

我单位 （维保商名称）郑重声明：我公司具备履行本项采购合同所必需的设备和专业技术能力，为履行本项采购合同我单位具备如下主要设备和主要专业技术能力：

主要设备有： 。(提供照片)

主要专业技术能力有： 。(若有)

声明人：（公章）

日 期： 年 月 日

**附件6：文件要求的承诺函（必须提供此承诺函）**

**附件7：业绩材料**

**附件8：拟签订合同文本（供参考）**

为了保证新建灾备机房正常运行，甲乙双方遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，甲乙双方根据院内招标编号为LSRY-ZB2024-X003的询价结果，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守：

第一条 年度维保对象

1）不间断电源（含蓄电池及配套直流汇流箱）；计：5台

2）机房市电配电柜；计：7台

3）机房空调；计：5台（精密空调）

4）动力环境监控（覆盖：新建病房楼四层数据中心、新建病房楼一层UPS间、门诊楼四层数据中心、新建病房楼弱电间），含视频监控系统、出入口管理系统、服务器监控系统、液晶拼接屏显示系统等第三方接入部分；计：1套  
 5）其他：微模块（冷通道封闭）；计：2套；PDU，各型：计：1批

第二条 服务期限：叁年。合同一年一签。

合同期限：壹年。采购人将每年年底有权对维保商进行年度考核，如考核不合格，采购人有权解除合同，考核细则按照《维保服务年度考核表 》执行，由管理科室每年考核一次，年度考核表详见附件一）。

第三条 合同价款及支付

1.合同总价款：维护保养费用为 元整/年（RMB: 元/年），包含人工费、软件费、上门费和一切售后服务费，乙方不再另外因此项目收费。

2.付款方式：根据询价文件

第四条 详细清单

| 品名 | 品牌 | 规格 | 型号 | 数量 | 单位 | 安装位置 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 不间断电源 |  |  |  |  |  |  |
| 不间断电源 | 施耐德 | 100KVA | Easy UPS 3M E3MUPS100KH | 1 | 台 | 急诊楼主机房 |
| 不间断电源 | 施耐德 | 60KVA | Easy UPS 3M E3MUPS60KH | 1 | 台 | 急诊楼主机房 |
| 不间断电源 | APC | 30KV | MGE Galaxy3500 | 1 | 台 | 急诊楼主机房 |
| 不间断电源 | 施耐德 | 160KVA | SYCF160KH | 1 | 台 | 6号楼配电间 |
| 不间断电源 | 施耐德 | 160KVA | SYCF160KH | 1 | 台 | 6号楼配电间 |
| 电池 | 施耐德 | 200AH | 12V/200AH | 64 | 节 | 6号楼配电间 |
| 电池 | 施耐德 | 100AH | 12V/100AH | 192 | 节 | 急诊楼UPS间 |
| 直流汇流箱 |  |  |  |  |  |  |
| 直流空开 | 正泰 | 125A DC | NM1-225S/3300-125A | 1 | 台 | 急诊楼UPS间 |
| 直流空开 | 施耐德 | 250A DC | NSX250S DC-250A | 1 | 台 | 急诊楼UPS间 |
| 直流空开 | 施耐德 | 250A DC | NSX250S DC-250A | 1 | 台 | 急诊楼UPS间 |
| 直流空开 | 施耐德 | 400A DC | NSX400S DC-400A | 2 | 台 | 6号楼UPS间 |
| 交流配电柜 |  |  |  |  |  |  |
| 配电柜 | 国产 | 市电配电柜&UPS输出配电柜 | 双回路输入250A，ATS市电配电，精密空调、UPS、拼接屏，新风、排烟等，160AUPS输出，机柜输出32A/1P（\*24） | 1 | 台 | 急诊楼UPS间 |
| 配电柜 | 国产 | UPS输入输出配电柜（100KVA） | 250A输入，UPS输出250AATS，机柜输出32A/1P（\*19）、机柜输出32A/1P（\*19）、机柜输出32A/1P（\*19） | 1 | 台 | 急诊楼UPS间 |
| 配电柜 | 国产 | 市电配电柜 | 双回路输入250A，ATS市电配电柜，精密空调、吸顶空调\*2，UPS\*3、照明、新风、排烟、消防 | 1 | 台 | 急诊楼UPS间 |
| 配电柜 | 国产 | 市电配电柜 | 双回路输入400A，ATS市电配电柜，UPS\*2，精密空调,\*2，机房动力柜（350A）、照明、新风、疏散照明 | 1 | 台 | 6号楼UPS间 |
| 配电柜 | 国产 | UPS输出配电柜 | UPS1：125A输入，125A外置维修旁路，125A输出，16A/32A输出\*3；UPS2：125A输入，125A外置维修旁路，125A输出，16A/32A输出\*3 | 1 | 台 | 6楼UPS间 |
| 配电柜 | 国产 | 市电配电柜 | 350A输入，输出空调\*2，机柜等输出32A/16A/2P（\*12），新风、排烟、消防、应急等 | 1 | 台 | 6号楼机房 |
| 配电柜 | 国产 | UPS输出配电柜 | UPS-A：125A输入，输出125A母线（\*2），机柜等输出32A/16A/2P（\*3）；UPS-B：125A输入，输出125A母线（\*2），机柜等输出32A/16A/2P（\*3） | 1 | 台 | 6号楼机房 |
| 精密空调 |  |  |  |  |  |  |
| 精密空调 | 世图兹 | 53.7KW，R407C | ASD522A | 1 | 台 | 急诊楼主机房 |
| 精密空调 | 优力 | 40.3KW R22 | TDAR1122 | 1 | 台 | 急诊楼主机房 |
| 精密空调 | 世图兹 | 12.5KW，R407C | CCU121A-0210 | 1 | 台 | 6号楼UPS间 |
| 精密空调 | 世图兹 | 53.7KW，R407C | ASD522A | 1 | 台 | 6号楼主机房 |
| 精密空调 | 世图兹 | 53.7KW，R407C | ASD522A | 1 | 台 | 6号楼主机房 |
| 动力环境监控 |  |  |  |  |  |  |
| 动环服务器 | 上海卓佑 | UPS监控、精密空调监控、蓄电池监控、供配电监控、烟感温感探测器、温湿度监测、漏水检测、门禁、视频监控，服务器监控50点、弱电间均有温湿度、感烟探测器；液晶拼接屏2\*3 | | 1 | 台 |  |
| 动环信号采集一体机 | 上海卓佑 | 2 | 台 |  |
| 主机房动环监控 | 上海卓佑 | 6号楼四层数据中心、门诊楼四层数据中心 | | 2 | 间 |  |
| UPS室动环监控 | 上海卓佑 | 6号病房楼一层UPS间、6号楼弱电间 | | 2 | 间 |  |
| 弱电间动环监控 | 上海卓佑 | 新建病房楼弱电间 | | 25 | 间 |  |
| 视频监控 | 配套 | 视频监控44点，第三方接入，含48路硬盘录像机及硬盘 | | 1 | 项 |  |
| 出入口控制 | 配套 | 门禁28点，第三方接入 | | 1 | 项 |  |
| 服务器监控 | 配套 | 服务器监控50点，第三方接入 | | 1 | 项 |  |
| 液晶拼接 | 配套 | 液晶拼接屏2\*3，含播放控制设备 | | 1 | 项 |  |
| 其他 |  |  | |  |  |  |
| 冷通道 | 国产 | 6号楼四层数据中心、门诊楼四层总机房 | | 2 | 套 |  |
| PDU | 国产 | 主机房76套，弱电间1批 | | 1 | 项 |  |
| 暖通、排风 |  | 6号楼机房、门诊四楼机房、UPS间 | | 1 | 项 |  |

第五条 服务要求：根据投标文件响应情况

第六条 保密条款

1、 保密内容(包含技术信息和经营信息)

1) 双方都有责任对对方提供的技术情报、资料数据及商业秘密保密,不得向第三方泄露。

2) 未经对方同意,任何一方不得以任何形式公开合同及相关附件内容。

3) 双方在未征得对方同意的情况下,不得向第三方泄露在项目中接触到的需要保密的情报和资料。

4) 任何一方未征得对方同意,不得为任何其他目的而白行使用或允许他人使用对方获得的信息(信息指包含所有的网站数据、报告、摘录、纪要、文件、计划、报表、复印件等)。

2、 涉密人员范围：双方应对参与项目工作人员严格要求,遵守保密协议,不得将相关资料泄露给第三方。

3、 保密期限 ：永久

4、 泄密责任：任何一方违反此协议,给对方造成损失,须承担赔偿责任。

第七条 合同的效力

除非本合同及附件有相反规定，本合同成为双方就本合同标的达成的唯一合同，并取代双方以前的口头的或书面的、明示的或暗示的合同保证或陈述。除非由双方授权代表签署书面补充协议，对本合同任何条款或规定的改动、修改、改变或放弃都应视为无效的和不可强制执行的。

第八条 违约责任

1、乙方必须在维保期内保证甲方投保软硬件的正常运行，不得拖延维修时间或恶意逃避责任，如果对甲方产生业务影响，乙方应按合同总价的30%向甲方承担赔偿责任。

2、在维保服务过程中发生的任何机器事故，乙方需承担全部责任，所造成的损失均由乙方进行赔偿，甲方有权追究乙方违约责任，并要求乙方按合同总价的30%向甲方赔偿。

第九条 合同的变更和终止

1、除《政府采购法》第50条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。乙方放弃或拒绝履行合同，按合同总价的30%承担违约责任，同时将被列入我院采购黑名单。

第十条 合同的转让 乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

第十一条 争议的解决

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。在诉讼期间，本合同应继续履行。

第十二条 不可抗力

1、若任何一方因以下不可抗力被阻碍履行其在本合同项下的义务，诸如地震、台风、水灾或其他自然灾害、火灾、爆炸事故、骚乱、战争、政府政策的改变或受阻方未能合理控制的任何其他不可预见事件（统称“不可抗力事件”），受阻方应尽快通知另一方，并在不可抗力事件发生后7天内提供有关该等事件的详尽资料以及经公证的证明该事件发生的文件，说明其不能履行或延迟履行本合同全部或部分义务的原因。

2、如果发生不可抗力事件，任何一方对因不可抗力事件而不能或延迟履行本合同而造成的损害、损失或增加的费用不承担责任，因不可抗力事件而不能或延迟履行本合不得被视为违反本合同。受到不可抗力事件影响的一方应当采取适当措施以免除或降低不可抗力事件造成的影响，并应尽力履行因不可抗力事件而不能或延迟履行本合同的义务。在不可抗力事件消除之后，双方同意应尽最大努力履行本合同。

第十三条 诚实信用

1、乙方应诚实信用，严格按照合同及乙方承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。凡乙方有诚信档案不良记录的，甲方可无条件终止合同。

2、乙方应加强对其指定的销售代表等人员的管理，如乙方出现商业贿赂等不良行为将被记入诚信档案，一经发现，甲方有权无条件终止合同，并向有关部门上报。

第十四条 合同生效及其他

1、本合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字或签章并加盖单位公章后生效。

2、本合同正本一式叁份，具有同等法律效力，甲方执两份，乙方执一份。

3、本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。（以下无正文）